

**COMPLEXO ESTADUAL DE SAÚDE - UPA 24h**  
CONTRATO GESTÃO 004/2021 - EDITAL DE SELEÇÃO Nº 04/2021

**ANO VIGENTE 2023**

Atividades		JUL/23				AGO/23				SET/23				OUT/23				NOV/23				DEZ/23							
		Qtde	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos			
D1 Tempo de espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação AMARELA	Soma de tempo (min) entre Classificação de Risco até o início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com risco AMARELO	54813	29	<= 30 min	30 min	8	50684	30	<= 60 min	60 min	8	53709	32	<= 60 min	60 min	8	#DIV/0!	<= 60 min	60 min	#DIV/0!	#DIV/0!	<= 60 min	60 min	#DIV/0!	#DIV/0!	<= 60 min	60 min	#DIV/0!	
	Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco AMARELO	1872					1691					1659																	
D2 Tempo de espera na Urgência e Emergência de ADULTO com classificação VERDE	Soma de tempo (min) entre Classificação de Risco até o início do Atendimento médico de pacientes ADULTO com risco VERDE	440384	98	<= 120 min	120 min	6	368944	77	<= 120 min	120 min	6	401047	87	<= 120 min	120 min	6	#DIV/0!	<= 120 min	120 min	#DIV/0!	#DIV/0!	<= 120 min	120 min	#DIV/0!	#DIV/0!	<= 120 min	120 min	#DIV/0!	
	Soma de atendimentos médicos de pacientes ADULTO com risco VERDE	4471					4816					4592																	
D3 Tempo de Classificação de Risco	Soma do tempo em minutos entre o início do acolhimento até o término da classificação de risco	101778	9,21	<= 15 min	15 min	8	84937	8,11	<= 10 min	10 min	8	105227	9,06	<= 10 min	10 min	8	#DIV/0!	<= 10 min	10 min	#DIV/0!	#DIV/0!	<= 10 min	10 min	#DIV/0!	#DIV/0!	<= 10 min	10 min	#DIV/0!	
	Soma de pacientes classificados	11053					10473					11612																	
D4 Taxa de evasão de pacientes	Soma de pacientes acolhidos - Soma de pacientes atendidos	x100	413	3,7%	<=5%	5%	5	347	3,3%	<=5%	5%	6	423	3,6%	<=5%	5%	6	#DIV/0!	<=5%	5%	#DIV/0!	#DIV/0!	<=5%	5%	#DIV/0!	#DIV/0!	<=5%	5%	#DIV/0!
	Soma de pacientes acolhidos		11170				10573					11767																	
Solicitação de Regulação de paciente da sala amarela adulto	Soma de pacientes da sala amarela adulto com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 24 horas de internação	x100	461	100,0%	>= 90%	90%	6																						
	Soma de pacientes da sala amarela adulto transferidos antes de 24 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 24 horas		461																										
Solicitação de Regulação de paciente da sala vermelha	Soma de pacientes da sala vermelha com solicitação de transferência registrada no PEP antes de 6 horas de internação	x100	32	100,0%	>= 90%	90%	6																						
	Soma de pacientes da sala vermelha transferidos antes de 6 horas somado a pacientes com tempo de internação superior a 6 horas		32																										
D5 Taxa de mortalidade Institucional maior ou igual a 24h	Soma de óbitos de internação >= 24h em sala amarela e vermelha	x100	4	0,77%	< OU = 3%	3%	4	12	2,53%	< OU = 3%	3%	6	7	1,53%	< OU = 3%	3%	6	#DIV/0!	< OU = 3%	3%	#DIV/0!	#DIV/0!	< OU = 3%	3%	#DIV/0!	#DIV/0!	< OU = 3%	3%	#DIV/0!
	Soma de saídas de sala amarela e vermelha no período		521				474					457																	
D6 Taxa de mortalidade menor que 24h	Soma de óbitos de internação < 24h em sala amarela e vermelha	x100	11	2%	< OU = 8%	8%	8	12	3%	< OU = 8%	8%	10	12	3%	< OU = 8%	8%	10	#DIV/0!	< OU = 8%	8%	#DIV/0!	#DIV/0!	< OU = 8%	8%	#DIV/0!	#DIV/0!	< OU = 8%	8%	#DIV/0!
	Soma de saídas de sala amarela e vermelha no período		521				474					457																	
D7 Trombolíticas realizadas no tratamento do IAM com Supra de ST	Soma de pacientes IAM com Supra de ST trombolisados	x100	1	100,00%	>= 100%	100%	8	3	75,00%	>= 100%	100%	0	0	100,00%	>= 100%	100%	8	100,00%	>= 100%	100%	8	100,00%	>= 100%	100%	8	100,00%	>= 100%	100%	8
	Soma de pacientes IAM com Supra de ST elegíveis		1				4					0																	
D8 Início oportuno de antibioticoterapia na sepse	Soma do tempo em minutos entre o início do seguimento do protocolo de sepse pela equipe médica até o início da administração de antibiótico		432				510					281																	
	Soma de pacientes com seguimento de protocolo de sepse pela equipe médica		20		<= 60 min	60 min	8	20		<= 60 min	60 min	8	11		<= 60 min	60 min	8	#DIV/0!	<= 60 min	60 min	#DIV/0!	#DIV/0!	<= 60 min	60 min	#DIV/0!	#DIV/0!	<= 60 min	60 min	#DIV/0!

**COMPLEXO ESTADUAL DE SAÚDE - UPA 24h  
CONTRATO GESTÃO 004/2021 - EDITAL DE SELEÇÃO Nº 04/2021**
**ANO VIGENTE 2023**

Atividades		JUL/23					AGO/23					SET/23					OUT/23					NOV/23					DEZ/23								
		Qtde	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	PREV	Pontos				
D9 Tomografias solicitadas em pacientes com suspeita de AVE	Soma do tempo em minutos entre a definição de suspeita de AVE Hiperagudo e a solicitação de TC no PEP	39	13,00	<= 30 min	30 min	4	42	5	<= 30 min	30 min	5	20	5	<= 30 min	30 min	5	0,00	<= 30 min	30 min	5	0,00	<= 30 min	30 min	5	0,00	<= 30 min	30 min	5	0,00	<= 30 min	30 min	5			
	Soma de pacientes com suspeita de AVE Hiperagudo	3					8					4																							
D10 Registro de notificações de Violência Interpessoal/Autoprovocada	Soma de pacientes com protocolo de Violências aberto com campos obrigatórios registrados	x100	100,00%	> = 90%	90%	4	27	100,00%	> = 90%	90%	5	19	100,00%	> = 90%	90%	5	100,00%	> = 90%	90%	5	100,00%	> = 90%	90%	5	100,00%	> = 90%	90%	5	100,00%	> = 90%	90%	5			
	Soma de pacientes com protocolo de Violências aberto	11					27					19																							
G1 Registro de profissional médico	Soma do número de turnos de 6 horas com registro de médico no PEP igual ou maior que a quantidade de médico contratada	x100	99,80%	> = 90%	90%	10	974	98%	> = 90%	90%	10	992	100%	> = 90%	90%	10	0,00%	> = 90%	90%	0	0,00%	> = 90%	90%	0	0,00%	> = 90%	90%	0	0,00%	> = 90%	90%	0			
	Soma do número de turnos de 6 horas no período	990					992					992																							
G2 Encerramento de BAM	Soma do número de BAM com motivo de encerramento	x100	10754	99,97%	> = 95%	95%	4	10221	99,95%	> = 95%	95%	6	11341	99,97%	> = 95%	95%	0	0,00%	> = 95%	95%	0	0,00%	> = 95%	95%	0	0,00%	> = 95%	95%	0	0,00%	> = 95%	95%	0		
	Soma do número de BAM aberto	10757					10226					11344																							
G3 Plano de Educação Permanente	Soma do Número de atividades realizadas	x100	100,00%	> = 80%	80%	7	2	100,00%	> = 80%	80%	8	3	100,00%	> = 80%	80%	8	0,00%	> = 80%	80%	0	0,00%	> = 80%	80%	0	0,00%	> = 80%	80%	0	0,00%	> = 80%	80%	0			
	soma do número atividades programadas no mês	3					2					3																							
G4 Resolubilidade da Ouvidoria	Soma de manifestações resolvidas	x100	100,00%	> = 90%	90%	4	0	0,00%	> = 90%	90%	0	1	100,00%	> = 90%	90%	6	0,00%	> = 90%	90%	0	0,00%	> = 90%	90%	0	0,00%	> = 90%	90%	0	0,00%	> = 90%	90%	0			
	Soma de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	1					1					1																							
<b>Total</b>					<b>100</b>	<b>Total</b>					<b>86</b>	<b>Total</b>					<b>100</b>	<b>Total</b>					<b>#DIV/0!</b>	<b>Total</b>					<b>#DIV/0!</b>	<b>Total</b>					<b>#DIV/0!</b>
<b>Conceito</b>					<b>A</b>	<b>Conceito</b>					<b>B</b>	<b>Conceito</b>					<b>A</b>	<b>Conceito</b>					<b>#DIV/0!</b>	<b>Conceito</b>					<b>#DIV/0!</b>	<b>Conceito</b>					<b>#DIV/0!</b>